**ご葬儀アンケート**

　　　　　　様

この度は、天国への扉ペットメモリアル熊本にご依頼頂き誠にありがとうございました。ご家族様のお声を品質改善として考えておりますので、ご協力の程宜しくお願いします。

**Q1　『天国への扉』を何でお知りになりましたか？**

1. ホームページ　　②知人からの紹介　　③以前利用した事がある

④その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**①と回答の方へ、ホームページをご覧になった印象は如何でしたか？**

1. とても分かりやすかった　②分かりやすかった　③普通　④分かりにくかった

⑤非常に分かりにくかった

　理由（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**Q2　ご依頼の際、電話対応は如何でしたか？**

1. 大変満足　②満足　③普通　④少し不満　⑤非常に不満

**Q3　当日の葬儀担当の対応は如何でしたか？**

1. 大変満足　②満足　③普通　④少し不満　⑤非常に不満

**Q4　葬儀料金は満足されましたか？**

1. 大変満足　②満足　③普通　④少し不満　⑤非常に不満

ご住所（市町村名）：

ペットちゃんのお名前：　　　　　　ちゃん　　性別：男の子　女の子

ご火葬日：　２０２２年　　月　　日　　ペットちゃんの種類：

**ご家族様からのお声を頂いております。お手数ですがご記入の程宜しくお願いします。**

|  |
| --- |
|  |

**ご協力ありがとうございました。**

お手数おかけしますが、こちらのアンケートを返信用の封筒に入れてお送り下さい。